



Restauration



PUBLIC et PREREQUIS :

Professionnels de la restauration ayant validé un niveau A1.

DURÉE :

De 20h à 80h de formation (+ accès à la plateforme GLOBAL EXAM pendant 6 mois en option).

LIEU :

À Béziers et/ou en visioconférence.

DATES ET HORAIRES :

À définir.

TARIF : Nous consulter.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Enrichir son vocabulaire de la restauration.
- Accompagner le client de son arrivée à son départ.
- Développer son activité et améliorer son service client.

CONTENU :

- Communiquer au téléphone et par courrier électronique.
- Acquérir le vocabulaire essentiel de la restauration.
- Présenter sa structure et le concept de son entreprise.
- Gérer les réservations et les réclamations.
- Prendre les commandes et assurer le service.
- Répondre aux questions concernant la carte et les plats et conseiller le client.
- Parler du vin.
- Effectuer l'encaissement.

MÉTHODE ET MOYEN PÉDAGOGIQUE :

- Cours en individuel ou en mini-groupe avec des formateurs compétents et diplômés.
- 60% de pratique et 40% de théorie.
- Exercices pratiques et écoutes d'enregistrements (audio et vidéo) et mises en situation.
- **En option** : Accès à la plateforme 24h/24 et 7j/7 pendant 6 mois en complément de la formation.

SUIVI DE LA PROGRESSION :

Il sera demandé au stagiaire de passer :

- un entretien et un test de niveau avant toute inscription afin de choisir la formation adaptée.
- un test de mi-parcours afin de vérifier l'évolution des acquis.
- un test de fin de formation ou une certification professionnelle afin de déterminer le niveau de la personne en sortie de formation.

DÉLAI D'ACCÈS :

L'inscription s'effectue au minimum 15 jours avant le début de la formation.

- ◆ Dans le cadre du CPF : l'entrée en formation se fait sous 15 jours ouvrés conformément aux CGU de Mon compte formation (délai de rétractation légale).

Pour les personnes en situation de mobilité réduite, MB Langues adapte son fonctionnement ou réoriente la personne vers une structure plus adaptée afin de lui permettre de suivre une formation.

RESULTATS :

En fin de parcours, il sera remis au stagiaire :

- un certificat attestant de la complétion de la formation signé et tamponné par l'organisme
- un certificat attestant du résultat obtenu au test de fin de formation ou à la certification professionnelle

Interprétation des résultats : L'objectif de cette formation est de valider le niveau supérieur à celui obtenu lors du test de positionnement.