



Formation  
**ANGLAIS de la RESTAURATION**

**PUBLIC et PREREQUIS :**

Professionnels de la restauration ayant validé un niveau A1.

**DURÉE :**

De 20h à 80h de formation (+ accès à la plateforme GLOBAL EXAM pendant 6 mois **en option**).

**LIEU :**

À Béziers et/ou en visioconférence.

**DATES ET HORAIRES :**

À définir.

**TARIF :** Nous consulter.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Enrichir son vocabulaire en anglais de la restauration.
- Accompagner le client de son arrivée à son départ.
- Développer son activité et améliorer son service client.

**CONTENU :**

- Communiquer au téléphone et par courrier électronique.
- Acquérir le vocabulaire essentiel de la restauration.
- Présenter sa structure et le concept de son entreprise.
- Gérer les réservations et les réclamations.
- Prendre les commandes et assurer le service.
- Répondre aux questions concernant la carte et les plats et conseiller le client.
- Parler du vin.
- Effectuer l'encaissement.

**MÉTHODE ET MOYEN PÉDAGOGIQUE :**

- Cours en individuel ou en mini-groupe avec des formateurs compétents et diplômés.
- 60% de pratique et 40% de théorie.
- Exercices pratiques et écoutes d'enregistrements (audio et vidéo) et mises en situation.
- **En option** : Accès à la plateforme 24h/24 et 7j/7 pendant 6 mois en complément de la formation.

**SUIVI DE LA PROGRESSION :**

Il sera demandé au stagiaire de passer :

- un entretien et un test de niveau avant toute inscription afin de choisir la formation adaptée.
- un test de mi-parcours afin de vérifier l'évolution des acquis.
- un test de fin de formation ou une certification professionnelle afin de déterminer le niveau de la personne en sortie de formation.

## DÉLAI D'ACCÈS :

L'inscription s'effectue au minimum 15 jours avant le début de la formation.

♦ Dans le cadre du CPF : l'entrée en formation se fait sous 15 jours ouvrés conformément aux CGU de Mon compte formation (délai de rétractation légale).

Pour les personnes en situation de mobilité réduite, MB Langues adapte son fonctionnement ou réoriente la personne vers une structure plus adaptée afin de lui permettre de suivre une formation.

## RESULTATS :

En fin de parcours, il sera remis au stagiaire :

- un certificat attestant de la complétion de la formation signé et tamponné par l'organisme
- un certificat attestant du résultat obtenu au test de fin de formation ou à la certification professionnelle

Score total	Niveau européen du CECRL		Description générale du CECRL
945 /990	Expérimenté (Autonome)	C1	Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites. Peut s'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment devoir chercher ses mots. Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique. Peut s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
785 /990	Indépendant (Avancé)	B2	Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance tel qu'une conversation avec un locuteur natif ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.
550 /990	Indépendant (Niveau seuil)	B1	Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
225 /990	Élémentaire (Intermédiaire)	A2	Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets habituels. Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
120 /990	Élémentaire (Débutant)	A1	Peut comprendre et utiliser des expressions quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant - par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. - et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.